

Götabibliotekens personal – supportrutin

Vid driftstopp eller andra akuta problem gällande BOOK-IT, katalogen, ARENA eller e-tjänster gäller följande tider och kontaktuppgifter.

OBS! Innan du felanmäler är det bra att kolla om systemet är nere på andra bibliotek inom Götabiblioteken för att utesluta att det är ett lokalt problem.

Linköping (HB) 013-294603 och Norrköping (HB) 011-152711 & 011-152665.

Information till användare och personal

Viktigt att informera Götabiblioteken vid eventuella driftstörningar och när fel är avhjälp. Information kan exempelvis ges via gotabiblioteken.se, bibliotekens olika facebooksidor eller de kommunala webbsidorna. Information bör även skickas till ansvariga för Göta system, Göta metadata, Göta webbredaktion och förvaltningsledare.

BOOK-IT

Vardagar kl. 08:00-17:00 (kl. 08:00-16:00 under juni, juli och augusti)

⇒ Ring 013-207001

Kvällar och helger

⇒ Ring 070-245 31 67 Axiell

Mindre akuta problem skickas till gotasupport@gotabiblioteken.se

KATALOG

Frågor om katalogen skickas till metadata@gotabiblioteken.se

ARENA

Vardagar kl. 08:00-17:00

⇒ 010-10 39 316

Kvällar och helger

⇒ 046-270 04 99 Axiell

Frågor om gotabiblioteken.se skickas till gotaredaktionen@gotabiblioteken.se

E-TJÄNSTER

Frågor om e-böcker, databaser m.m. skickas till gotaetjanster@gotabiblioteken.se

rh/190801