



Digital mediebus 20160101 - 20161231

Linköpings stadsbibliotek har tillsammans med Norrköpings stadsbibliotek, Motala stadsbibliotek, Linköpings universitet, Handikappförbunden i Östergötland och Länsstyrelsen i Östergötland deltagit i projektet *Digital mediebus*.

Koordinator: Regionbibliotek Östergötland.

Medel från: Vinnova inom programmet FRÖN

Målet med projektet var att undersöka förutsättningarna för hur befintliga kommunala bokbussar i Östergötland (3) kan utvecklas till digitala mediebusar samt tillgänglighetsanpassas för identifierade målgrupper. Ta fram ett förslag på hur en regional digital mediebus kan utvecklas för Östergötland. Ta fram en kostnadsmodell för kommunala/regionala mediebusar. Ge förslag på hur i projektet presenterade idéer kan utvecklas

Linköpings bokbuss uppdragsbeskrivning:

Bokbussen skall ge så god service som möjligt i kommunens ytterområden som saknar närhet till annan biblioteksservice. Vid den årliga översynen av turlistan skall hänsyn tas till avsaknad av annan biblioteksverksamhet i närområdet, befolkningsunderlag och allmän efterfrågan.

Bokbussen i Linköping har en omfattande verksamhet:

Måndag – onsdag förmiddag besöks skolor och förskolor som har långt till ett bibliotek: 10 skolor, varav de flesta är låg- och/eller mellanstadieskolor, samt ca: 50 förskolor.

På eftermiddagar och kvällar (måndag – fredag) åker Bokbussen till ytterområden i Linköpings kommun. Under 2016 hade bokbussen i Linköping 95784 lån.

I Linköping blev det naturligt (och nödvändigt) att utgå från (och ta hänsyn till) den dagliga bokbussverksamheten när vi planerade vårt deltagande i projektet.

Via Lars-åke Gustafsson, vikarierande landsbygdsstrateg på Kommunledningskontoret, fick vi hjälp med att söka information om vilket behov av hjälp, stöd, handledning etc som finns på landsbygden i kommunen, då det gäller IT-tjänster, t ex inom bank, post och annan service. Han hänvisade bl a till rapporten *Linköpings omland och landsbygd i siffror* som bl a tar upp var i kommunen det finns *särskilda servicepunkter*, där det exempelvis finns tillgång till *Informationstjänst med IT-verktyg*.

Julia Engström, Linköpings universitet, följde med på bokbussen vid två tillfällen. Julia ville bl a se vilka frågor som ställs till personalen rörande samhällsservice/e-tjänster. För att få ut så mycket information som möjligt vid tillfällena valde vi turer så att Julia samtidigt kunde besöka tre av fyra *servicepunkter* – Skeda Udde, Brokind, Ulrika. I Nykil var det tyvärr stängt! Efter att ha deltagit på turer kom Julia sammanfattade Julia sina reflektioner och sa bl a: *Kanske borde kommunens medborgarkontor ta större ansvar när*

det gäller digital delaktighet? Eller att det blir fler servicepunkter runt om i kommunen. Ett problem med digital mediebusstror jag kan vara att man blir tidsbegränsad. Dels att man bara kommer en gång i veckan/två gånger per månad/en gång per månad samt att man bara står på hållplatsen en viss tid. Att kunna utföra bankärenden eller andra digitala ärenden kanske kräver en flexibel tid och att man inte är fastbunden vid en buss och dess olika tider.

Om arbetet med projektet säger Julia vidare: *Det jag tror fokus borde ligga på, i alla fall i Linköpings kommun, är att nyanlända ska få mer hjälp att bli digitalt delaktiga. De är den mest utsatta gruppen.*

De områden i Linköping som delvis är socioekonomiskt utsatta har närbibliotek. Linköpings stadsbibliotek består av huvudbibliotek, nio nb samt bokbuss. Närbibliotekens uppdrag är att ge biblioteksservice till befolkningen i närområdet och nb förutsätts anpassa sin profilering efter de lokala förutsättningarna. Eftersom aktiviteterna i projektet skulle ske på bokbussen var det aldrig aktuellt att besöka stadsdelar med befintlig biblioteksservice. De områden bokbussen besöker är inte utpräglad mångkulturella.

En idé till aktivitet var att samarbete med någon/några av de 48 förskolor som bokbussen regelbundet besöker. Från pedagoger fick vi höra att de saknade kompetens och stöd när de förväntades ta större hemspråksansvar. Tanken kom då upp att genomföra aktiviteter kring hemspråk bl a med hjälp av digitala verktyg. Vid samtal med Ann Karlsson, utvecklingsledare i förskolan, framkom att liknande stöd redan fanns/var på gång i förskolans försorg.

Linköpings biblioteks deltagande i projektet fick ligga på ett undersökande, teoretisk plan denna gång! Och vi har knutit nya kontakter, gjort intressanta studiebesök och hört givande redogörelser från andra bibliotek och verksamheter. Projektet har gett bra erfarenheter och värdefulla frön till den hela tiden pågående processen med att utveckla en kreativ, serviceinriktad, tillgänglig, modern, digital bokbussverksamhet anpassad efter de behov som finns nu och framåt.