

Arbetsgruppsmöte 2016-10-18

Plats: Biblioteket Motala

Närvarande: Ann Wiklund, Kira Berg, Linda Hjert-Axelsson, Johanna Hagelin (till kl 10:00), Birgitta Hellman-Magnusson, Björn Jarl, Julia Engström.

Redovisning tid

Skriv upp den tid som ni lägger ner i projektet, från juli till sista november och skicka in till Kira första veckan i december. Ni skall redovisa namn på person, aktivitet, datum och antal timmar (i möten ni deltar ingår också restiden till och från mötet) som inte är finansierat av de extra pengar ni fått för höstens aktiviteter på bokbussen.

Nästa möte

2016-11-16 kl 08:30 och vi avslutar mötet med lunch kl 12:00

Plats: Biblioteket Norrköping

Nedan kommer en sammanställning av de anteckningar som fördes under mötet av olika deltagare:

Anteckningar Kira

Reflektion workshop kundresekartläggning

Kort reflektion från arbetsgruppsmötet med Stefan Holmlid en workshop i kundresekartläggning. En mycket uppskattad workshop som deltagarna tyckte var intressant, en ögonöppnare för saker som vi tar för självklara. En intressant metod. Vi kom också in på tillgänglighetsperspektivet och sa att vi behöver arbeta mer/få förståelse för kognitiva funktionsnedsättningar och att en bokbuss, som är ett avgränsat område, skulle vara intressant att titta på.

Gruppdiskussion/Reflektion, vad har hänt hittills?

Mötet fortsatte sedan med en gemensam gruppdiskussion utifrån de frågeställningar som hade skickats ut innan mötet:

- Vad är syftet med ert val av upplägg av projektet? Vilket problem ska det lösa? Har något förändrats sedan start?
- Vad är syftet med ert val av metod i projektet? Vilket problem ska det lösa? Har något förändrats sedan start?
- Hur har ni valt målgruppen och varför? Vilket problem ska det lösa? Har något förändrats sedan start?
- Hur planerar ni att nå målgruppen? Vilket problem ska det lösa? Har något förändrats sedan start?
- Vilka planerar ni samarbete med? Vilket problem ska det lösa? Har något förändrats sedan start?
- Vad förväntar ni er för resultat? Vilket problem ska det lösa? Har något förändrats sedan start?
- Vilka erfarenheter hoppas ni få? Vilket problem ska det lösa? Har något förändrats sedan start?
- Vad ser ni som de största utmaningarna? Vilket problem ska det lösa? Har något förändrats sedan start?

Motala

Motala har tidigare gjort en förstudie utifrån projektet Motala läser där ett av målen var att nå personer från andra länder och där man inte riktigt lyckades med det. Bl a gjordes en

enkät/undersökning på olika språk men man fick få svar. Projektet hade bl a kontakt med bvc och skolan. Vi behöver en större förståelse och tanken väcktes då om att bokbussen kanske skulle kunna användas för att nå ut till personer i bostadsområden med många personer från andra länder eftersom bokbussen inte nyttjades fullt ut. Det fanns också en önskan från nämndsordföranden om att bussen kanske skulle kunna göra fler saker än att ”bara” leverera böcker och biblioteket fick ett år på sig att visa vad bussen kan göra. Diskussioner förs också i Motala kommun om att införskaffa en ny bokbuss och att det är viktigt att visa upp vad en bokbuss är och hur den skulle kunna användas på flera sätt.

När frågan kom från regionbiblioteket om att vara med i en förstudie, Digital Mediebus, var det naturligt för Motala kommun att tacka ja. Skulle bussen kunna användas för samhällsserviceinsatser?

Biblioteket i Motala har anställt en projektledare för den extra insatsen under hösten 2016. Den viktigaste uppgiften för projektledare har varit att förankra/marknadsföra projektet och att prata med olika samarbetspartner där invandrarföreningarna har varit en viktig del.

Inför höstens extra turer i bostadsområden har detta marknadsförts på facebook, lappar i trappuppgångar, diskussion/information till invandrarföreningar m fl. Somaliska föreningen har varit aktiv och marknadsfört bussens aktiviteter.

På turerna har det varit olika personer med, politiker, konsumentvägledare, kommunal tjänsteman som visade kommunens e-tjänster m fl. Betyder mycket att man har kontakter med olika personer/föreningar utanför biblioteket för att invånare skall komma till aktiviteterna.

Varje gång har man med en arabisktalande bibliotekarie och projektledaren för den extra insatsen, Lillemor, är också med varje gång.

Efter varje tur gör en utvärdering av de personer som var med från biblioteket. Utvecklingsområde att även göra en utvärdering med samarbetspartners.

Norrköping

Bokbussen i Norrköping ville ha ett praktiskt fokus och har bl a läst rapporten ”Förbättrade livsvillkor för barn och unga i Norrköpings kommun”. I rapporten står det bl a att det behöver riktas mer insatser/åtgärder till socioekonomiska bostadsområden.

Det har varit viktigt att komma i kontakt med redan etablerad verksamhet i bostadsområden för att nå ut med bokbussens aktiviteter. Vid detta möte har bokbussen varit ute en lördag. Samlingsplatsen var Passagen i Hageby. Julia skall följa processen med bokbussen i Norrköping under hösten och var med vid första tillfället. Annat område som är planerat att besöka är Marielund och Hageby skall besökas fler gånger. Ett 20-tal ungdomar i ålder 6-12 år kom till Passagen för att lära sig mer om Scratch och Makey Makey (frukter som man kopplar in elektroder i så att de kan spela musik). Två ingenjörer var handledare. Det var mycket frågor från barnen och det behövs personer som har kunskap och kan svara på alla frågor. Ingenjörerna som var med kommer från andra länder och de tyckte att det var bra för dem att få ”putsas” sin svenska. Man höll till i Passagens lokaler. På bokbussen visades en 3-d skrivare. Det kändes som att bokbussen blev en lastbil för att transportera saker, man hade med sig en dator och 10 I-pads. Bibliotekspersonalen håller på att titta på hur man skulle kunna ha mer verksamhet på bussen och undersöker även möjligheter att hitta

samarbetspartners. Politiker är viktiga. Björn har varit i kontakt med Margareta Fransson, regionpolitiker, som kommer att följa med bussen någon gång.

Det behövs användarvänlig teknik om man skall vara ute och visa/lära sig. På bokbussen i Norrköping är det personal om inte är med i förstudien som kommer att jobba på bussen på lördagar tillsammans med någon från projektet.

Det är viktigt att personalen får en förståelse för varför det är viktigt att kunna programmera/hantera internet och vad bibliotekets roll är.

Det behövs mer tid för personal att förbereda sig som inte är med på bokbussen i vanliga fall.

Syftet är att nå ut till barn- och unga men, hur får vi med föräldrarna. Behövs ett sammanhang där familjen är viktig.

Efter varje tur gör en utvärdering av de personer som var med från biblioteket. Utvecklingsområde att även göra en utvärdering med samarbetspartners.

Anteckningar Julia

- Det diskuterades hur man kan få vuxna att bli mer digitalt delaktiga. När Norrköping besökte Portalen i Hageby var föräldrarna kvar hela tiden samtidigt som barnen programmerade. Vad kan man göra för att nå föräldrarna? Hur sysselsätter man och lär dem olika digital teknik? Vad passar den målgruppen? Ett exempel kom upp att man inte bara ska stå och föreläsa om hur till exempel kommunens e-tjänster fungerar, utan låta dem praktiskt få testa på saker – exakt som barnen får göra.
- Kontakter och nätverk betyder mycket – inte uppfinna hjulet en gång till. Söka samarbete ger mycket.
- Långsiktigt tänkande är viktigt! Det kommer troligtvis inte ske förändringar direkt eller dylikt, utan man måste ha tålamod och ge det tid. Viktigt att kunna motivera varför man håller i vissa projekt även fast det tar tid och inte sker så mycket snabb förändring. Tänk exempel biblioteket i Sundsvall
- Eventuell mer politisk inriktning? Det pratades om att politiken ska ge i uppdrag, snarare än att de bara ska få "inofficiella" uppdrag av politiken. Margaretha Fransson regionstyrelsens 1:e vice ordf. ska med Norrköpings bokbuss den 19/11. Motala bokbuss skulle få politikerbesök den 26/11. Jätteviktigt med återkoppling till politiken! Först då de verkligen kan se och förstå de behov som finns.
- Det diskuterades även en del om demokratifrågan: hur ska man egentligen tolka och förvalta sitt demokratiska uppdrag som bibliotekarie? --> Förstå värden och lärande som ingår i det demokratiska uppdraget!