

Systemgruppsmöte 2018-05-28

Närvarande: Kerstin, Jonatan, Sofia, Björn, Emelie

Skriver: Emelie

Sommarrutiner – utskick till lokalt systemansvariga

Förra årets rutiner skickas ut igen. Påminnelse om att alla ska kolla så att de har automatisk uppdatering aktiverat bör tas med (book-it boot).

Uppdateringen – efterarbete

- Beställningsposter krånglar, det kommer fixas i nästa patch.
- Plocklistor, ibland går det inte att generera listor när tid och datum är inskrivna, det kommer fixas i nästa patch. Det finns en allmän upplevelse om att det är kortare plocklistor och färre reservationer. Det kan bero på att det nya systemet gör bättre listor, eller på att något är galet. Vi håller ögonen på det!
- Är det för lätt få fram låntagare som varit aktiva under en inloggningssession i Book-it? Det går att avhjälpa med att använda egna inloggningar i disken, till exempel.
- När Book-it kört i offline så går det jättebra att läsa av böcker, men inte lånekort. Emelie kollar med Axiell om det är en bugg, eller om det ska vara så.
- Möjligheten att söka upp ej plockade reservationer till eget hämtställe har förändrats, eftersom hela systemet för plockning har förändrats. Nya rutiner behövs för dem som gör sådant.
- Ett av de nya uppkopplingsätten (som Linköping, Finspång och Mjölby använder), har problem med seghet och att fönster kan frysa. Axiell har gjort ändringar som ska underlätta, resten är på kommunnivå. Vid problem kontaktas respektive IT-enhet.
- E-post går inte fram som de ska till funktionsbrevlådorna i Linköping, åtgärd pågår.
- Den nya funktionen med korslån håller vi på att utforska och lära oss. Avvaktar på att göra något i större skala.
- På väg, det gamla sättet att ta fram på väg-listor funkar inte, eftersom "antal inaktiva dagar" har ändrat funktion från senast återlämnad till senast utlånad. Ny rutin behöver tas fram för att hantera detta. Rekommendationen nu är att öka antalet dagar till 40.

Förslag till REBUS

Några utvecklingsförslag att lämna in till REBUS-gruppen dök upp:

- Två rutor i Mängd exemplar, en för senast utlånad och en för senast återlämnad, för att På väg-listorna ska funka bra igen.
- Ställa in ändringar på kvittotexter i förväg.
- Ställa in stängning av enhet i förväg.

- Statistikprofil med aktiva meröppetlåntagare och aktiva låntagare i netloan.

Nyhetsbrev

Snart är det dags för nästa Göta nyhetsbrev, några punkter vi vill ha med:

- Information om problemen med På väg-listor
- Sommartider för supporten
- Rensa böcker från reservationshyllan innan eventuell sommarstängning.

Bugg

Vid utlån till flera låntagare på rad hoppar markören ner till någon annan ruta efter ett tag och behöver manuellt flyttas upp igen. Det ska fixas med nästa patch.

Nästa patch...

...har frekvent hänvisats till i protokollet. När den kommer är inte säkert, men det bör bli inom några veckor. Uppdateringen kommer att ske automatiskt, så vi behöver inte göra något.

Linköpings växel

Det går även bra att maila Linköpings växel för att göra ändringar i supportschemat:

zzztelevaxeln@linkoping.se.

Mötesdagar till hösten

- 3 september
- 15 oktober
- 3 december
- Alltid samma tid och samma plats.