

Inera/1177 och taltjänst på finska / uppföljning FFO möte 7 september nationella minoritetsspråk och 1177 (arbetsmaterial)

2 juni 2016 – FFO möte

Rolf kontaktar och bjuder in Malou Lindberg verksamhetschef för vårdguiden 1177 till nästa möte 7 september

7 september – FFO möte

Malou Lindberg berättade om 1177 och tog med sig nätverkets fråga till nationellt möte i Stockholm

27 September 2016

ML informerade om att hon tog upp frågan avseende rättigheter för personer som tillhör ett nationellt minoritetsspråk då det gäller rådgivning via 1177 med företrädare för Invånartjänster vid Stockholms läns landsting i förra veckan. De kommer ge ett svar på denna fråga vid nästa nationella möte i slutet av november.

November 2016

Nationellt möte i Stockholm november 2016/Malou Lindberg, verksamhetschef Region Östergötland

13 december 2016

Invånartjänster vid Sll gav följande svar till verksamhetscheferna för 1177 Vårdguiden på telefon angående nationella minoritetsspråk:

Det här behöver också komma in i nationella samverkan och nationell språktolkjänst.

Frågeställning/förslaget får diskuteras inom projekt nationell språktjänst. Inget projekt är planerat i dagsläget.

Februari 2017

De som har mandatet att begära medel för ett sådant projekt är Invånartjänster på Stockholms läns landsting, de får sin förvaltningsplan (årligen) konfirmerad av Inera (d.v.s. tilldelat medel till olika projekt).

6 Mars 2017

Kontakt med SLL/FFO samordnare. Denne har kontaktat avtalshandläggaren. En av frågorna är om det kan finnas möjlighet för andra att köpa in sig om de använder samma leverantör

28 mars 2017

Stockholms läns landsting har ett tilläggsavtal med Medhelp gällande servicen på finska. Kostnad 10 000 kr per månad i fasta kostnader och ca 75 kr per besvarat samtal (samma kostnad som för det övriga besvarade samtalen). Stockholms län får in ca 70-100 samtal per månad varav ca 70-85% besvaras av en finstalande, övriga samtal flyttas över till svenskspråkig personal.

13 april 2017

Det finns ett utvecklingsförslag till förvaltningsplanen för tjänsten att införa en nationell språktjänst. I detta arbete kommer det att ingå en målgruppsanalys för att utreda vilka språkbehov det finns totalt i landet. Detta är en så länge ett förslag. Inera kommer att fatta beslut efter sommaren om detta ska genomföras under 2018 eller inte.

Om Inera:

<https://www.inera.se/OM-OSS/Organisation/>

Hur gå vidare?

De finska samordnarna lyfter frågan i förvaltningskommunerna och dels tar kontakt med någon på tjänstemannanivå på Inera

/RH