

Anteckningar Systemgruppen 2017-03-06

Närvarande: Kerstin Ryd, Sofia Engvall, Emelie Hedlund, Marie Eriksson, Jonatan Nordlöv och Björn Nyqvist

Antecknare: Jonatan Nordlöv

LK-Data: Roger Holstensson från LK-data närvarade i början av mötet. Vi diskuterade då om att Book-IT är segt. Seghet som kommer då och då men verkar oftare vid kl. 13-14. Book-IT flex fungerar också oregelbundet. Vad gör att det krånglar? Google Chrome rekommenderas till Book-IT flex.

LK-data önskar få snabbare dialog. Vi ska felanmäla till LK-data vid fel och de efterfrågar kontaktpersoner till IT-avdelningar i varje kommun. Möjligen en ny server för Book-IT.

Förgående protokoll: Det går inte att söka rätt på PV Nyförvärv. Axiell kan plocka bort denna status från tidigare lokaliseringar om vi skulle fråga efter detta. Vi får inte denna status vid omlokaliseringar. Det vi kan göra på användare tar endast bort den synliga statusen men funktionen finns kvar som gör att det inte går att reservera. Stämmer detta?

Flex: Book-IT Flex fungerar inte som det ska utan det kan bli fel vid inloggning. Felmeddelandet är ett Java runtime error. Vi ska undersöka detta, felanmäla och hålla mailkontakt. Linköping och Norrköping har testat Bluetooth scanners. De har dessutom testat att använda en vanlig scanner till en samsung platta och det fungerade även om det var lite otympligt.

Plocklistor/plockklappar: Vi ska hoppa över Flex tills vi vet att det fungerar. Det vi gör tills vidare är en översyn av schema och instruktioner. Vi tar och möts den 13/3 kl 13:00 för att titta på detta och passar på att diskutera målsman underlag inför styrgruppsmöte.

Omvärldsbevakning: Sofia har fått inbjudan till informationstillfälle från ett nätverk att kolla upp Koha. Svårt att jämföra Koha med Book-IT. Vi kan kolla med skövde (skaraborg) som ska ha Koha. Sofia kanske åker till informationen.

Systemmetawebbmöte: Påminnelse om att anmäla sig till systemmetawebbmötet som är den 14/3.

Ny cirkulationskategori: I Norrköping efterfrågar de en ny cirkulationskategori för TV-serier så att man får lite längre tid på sig att se igenom hela serien och önskar då två veckor. Vi tyckte att det lät som en bra idé och Björn ska lägga till detta. Kerstin Ryd ska skicka ut snabb info om detta och till ett nyhetsbrev.

Meröppet Borensberg: Personalen på Borensberg bibliotek kan inte få fram hur många meröppet låntagare de har fått. Det finns inte i statistiken och Bibliotheca kan inte erbjuda något sätt att få fram denna information. Det bästa alternativet de har just nu är att söka mängd låntagare som har meröppet behörighet och välja ort. Då missar de meröppet låntagare som inte bor i orten. Därför frågar de Borensberg efter en låntagargrupp eller låntagarkategori för att kunna välja meröppet ort?

Vi vill helst inte lägga till fler låntagargrupper och låntagarkategorier utan rekommenderar Borensberg att försöka få ändring hos Bibliotheca.

Finspång räkningar: Diskuterade om Sofia har missat något i rutinmallen om hur de ska gå tillväga i Finspång när de ska skicka ut räkningar via kommunen. Den såg bra ut.

Reservationsregler: En del filialer är inte med i reservationsregler för andra filialer, bara för huvudbiblioteken. Borde alla stå med? Ifall de ska göra det så är det mycket att gå igenom och göra iordning för en rättvis fördelning. Enklare att ändra till HB som ansvarig enhet. Förslag på att försöka undvika att ha endast ett tillgängligt ex för hela Göta på filial utan istället flytta det till HB eller gallra.

Kerstin ska skicka ut info om att ändra ansvarig enhet för dessa reservationer som fall med reservationsregler som hindrar reservationer.

Automatisk uppgradering Citrix: LK-data har hand om citrix uppdatering då den inte går att få automatisk. Automatiska uppdateringar för Book-IT vore bra om alla kunde föra igenom så att alla har samma version. Det har kommit två stycken uppdateringar till Book-IT 9.0.

Vi ska kolla upp lämplig dag för citrix uppdatering.

Övriga frågor:

Borde ordna e-post listor över ansvariga eller för funktionsbrevlådor så att det finns lätt tillgängligt på support-mailen. Kerstin ordnar detta.

Fortfarande bortfallna låntagare som bor utomlands. Kerstin ska kolla med Navet.

Dubbla SMS ska vara klart.

Vi fortfarande får felmeddelanden till supportmailen när man betalar online. Marie skulle kolla upp om det går att göra något åt det.